

Klauzula informacyjna dla Pacjenta

Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego 'DOZAMEL' przy ul. Kościuszki 20 w Kołobrzegu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej: „RODO”) informujemy Panią/Pana o celach, w jakich przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe oraz o przysługujących Pani/Panu prawach.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DOZAMEL Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, NIP: 8960001014, tel. +48 71 35 65 701, e-mail: sekretariat@dozamel.pl, będąca właścicielem Ośrodka oraz serwisu internetowego o adresie www.ow.kolobrzeg.pl (dalej: Administrator).

2. W jaki sposób można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach przetwarzania swoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: iod@dozamel.pl lub pisemnie na adres pocztowy Administratora.

3. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej będą przetwarzane dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów:

- procedury prowadzenia działalności leczniczej, w szczególności: ustalenia tożsamości Pacjenta podczas umawiania lub odwoływania wizyty lub przed udzieleniem świadczenia, kontaktowania się w sprawach przygotowania się do badań lub zabiegów, świadczenia usług medycznych, prowadzenia wymaganej przepisami prawa dokumentacji medycznej, realizacji obowiązków sprawozdawczych, archiwizacyjnych, realizacji praw Pacjenta (upoważnianie przez Pacjenta innych osób do dostępu do informacji o stanie swojego zdrowia lub dokumentacji medycznej, za życia lub po śmierci) – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. c), d) oraz art. 9 ust. 2 lit. c), h), j) RODO w związku z ustawą z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania zawartej umowy oraz rozliczenia umowy, której Pani/Pan jest stroną, w szczególności do: kontaktowania się z Panią/Panem w celu udzielania odpowiedzi na zapytania, przekazania oferty, dokonania rezerwacji lub zawarcia umowy na usługi odpłatnych świadczeń medycznych, wykonania i rozliczenia umowy (w tym wystawienia imiennego dokumentu sprzedaży), obsługi posprzedażowej, obsługi reklamacji lub skarg, a także do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie: wypełnienia postanowień prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. b), c) RODO w związku z ustawą z 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawą o rachunkowości, ustawą z dnia 24.11. 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, ustawą z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, ustawą z 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub osób trzecich – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest: zarządzanie relacjami z klientem, informowanie w sposób bezpośredni o ofercie, dochodzenie roszczeń i windykacji należności, prowadzenie postępowań sądowych lub arbitrażowych lub mediacyjnych, obrona przed roszczeniami, zgłaszanie potencjalnych czynów przestępczych do właściwego organu, prowadzenie analiz i statystyk, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia oraz ochrony przed kradzieżami na terenie i w obiektach Ośrodka poprzez monitoring wizyjny lub usługi ochrony i mienia;
- wykonania czynności stosownie do udzielonej przez Panią/Pana zgody, np. do: przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, przesyłania informacji o promocyjnych ofertach lub zaproszeń na wydarzenia organizowane Spółką, organizowania konkursów lub promocji lub innych wydarzeń – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Pani/Pana zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do czasu wycofania zgody, lub w okolicznościach, w których Administrator przetwarza dane w oparciu o inną podstawę niż zgoda.

4. Jakim kategoriom odbiorców będą udostępniane dane osobowe?

W związku z realizacją powyższych celów Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane:

- podmiotom współpracującym i przetwarzającym je na zlecenie Administratora, wspierających działalność Administratora lub realizację oferowanych usług, w szczególności dostawcom usług: pocztowych; teleinformatycznych; ochrony ubezpieczeniowej; ochrony osób i mienia; utrzymania i rozwoju systemu monitoringu; obsługi prawnej (windykacja, dochodzenie należności, bieżąca obsługa prawna, zastępstwo procesowe); analitycznych; marketingowych; audytu, niszczenia dokumentów i nośników; operatorom systemów płatności elektronicznych oraz bankom w zakresie realizacji płatności itp.
- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. NFZ, urząd skarbowy) oraz organom ścigania, sądom, w przypadku uprawnionego żądania wynikającego z zakresu działania takiego organu.