

## Klauzula informacyjna dla Gości Ośrodka Rehabilitacyjno-Wypoczynkowego 'DOZAMEL' przy ul. Kościuszki 20 w Kołobrzegu

### *Szanowny Gościu!*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej: „RODO”) informujemy Panią/Pana o celach, w jakich przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z ochroną Pani/Pana danych osobowych.

#### **1. Kto jest administratorem danych osobowych?**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DOZAMEL Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fabryczna 10, 53-609 Wrocław, NIP: 8960001014, tel. +48 71 35 65 701, email: [sekretariat@dozamel.pl](mailto:sekretariat@dozamel.pl), będąca właścicielem Ośrodka oraz serwisu internetowego o adresie [www.ow.kolobrzeg.pl](http://www.ow.kolobrzeg.pl) (dalej: Administrator).

#### **2. W jaki sposób można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym może się Pani/Pan kontaktować w sprawach przetwarzania swoich danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: [iod@dozamel.pl](mailto:iod@dozamel.pl) lub pisemnie na adres pocztowy Administratora.

#### **3. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane dane osobowe?**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów:

- a) podjęcia działań przed zawarciem umowy, której Pani/Pan jest stroną, w szczególności do: kontaktowania się z Panią/Panem w celu obsługi zapytań zgłaszanych pocztą email, telefonicznie lub w mediach społecznościowych, przekazania oferty, dokonania rezerwacji pobytu i usług świadczonych przez Ośrodek, dokonania przedpłaty, zawarcia umowy sprzedaży, realizacji usług wynikających z zawartej umowy oraz rozliczenia umowy, obsługi posprzedażowej, obsługi reklamacji lub skarg – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie: prawa podatkowego, przepisów o rachunkowości, obsługi reklamacji, zapewnienia rozliczalności na podstawie przepisów prawa – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z: ustawą z dnia 24.11. 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, ustawą z 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, ustawą z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny, ustawą z 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub stron trzecich – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest: zarządzanie relacjami z klientem, informowanie w sposób bezpośredni o ofercie, dochodzenie roszczeń i windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych lub mediacyjnych, obrona przed roszczeniami, zgłaszanie potencjalnych czynów przestępczych do właściwego organu, prowadzenie analiz i statystyk, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia oraz ochrony przed kradzieżami na terenie i w obiektach Ośrodka poprzez monitoring wizyjny;
- d) wykonania czynności stosownie do udzielonej przez Panią/Pana zgody, np. do: przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, przesyłania newslettera, przesyłania informacji o promocyjnych lub nowych ofertach lub zaproszeń na wydarzenia organizowane przez Ośrodek, organizowania konkursów lub promocji lub innych wydarzeń – na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Zgoda może zostać wycofana przez Panią/Pana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do czasu wycofania zgody lub w okolicznościach, w których Administrator przetwarza dane w oparciu o inną podstawę niż zgoda.

#### **4. Jakim kategoriom odbiorców będą udostępniane dane osobowe?**

W związku z realizacją powyższych celów Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane:

- podmiotom współpracującym i przetwarzającym je na zlecenie Administratora, wspierającym działalność Administratora lub realizację oferowanych usług, w szczególności dostawcom usług: pocztowych, kurierskich, teleinformatycznych, ochrony ubezpieczeniowej, ochrony osób i mienia, utrzymania i rozwoju systemu monitoringu, obsługi prawnej (windykacja, dochodzenie należności, bieżąca obsługa prawna, zastępstwo procesowe), analitycznych, marketingowych, audytu, niszczenia dokumentów i nośników, usług transportowych lub taksówkarskich (w sytuacji zlecenia przez Gościa zamówienia tego typu usługi) oraz operatorom systemów płatności elektronicznych i bankom w zakresie realizacji płatności itp.;

- organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy) oraz organom ścigania, sądom, w przypadku uprawnionego żądania wynikającego z zakresu działania takiego organu.

#### **5. Czy istnieje obowiązek podania danych osobowych?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, za wyjątkiem sytuacji, gdy prawo obliuguje do ich podania, np. prawo podatkowe, przepisy o rachunkowości, jednakże jest niezbędne do zawarcia oraz wykonania umowy sprzedaży (której jest Pani/Pan stroną) w celu świadczenia usług na Pani/Pana rzecz. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymania informacji, oferty, dokonania rezerwacji pobytu lub dodatkowych usług, zawarcia umowy sprzedaży lub świadczenia usług lub wystawienia dokumentów sprzedaży takich jak imienny rachunek lub faktura VAT.

#### **6. Jak długo będą przechowywane dane osobowe?**

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, z uwzględnieniem podstawy prawnej ich przetwarzania i wymagań przepisów prawa:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia umowy, wykonania i rozliczenia zawartej umowy o świadczenie usług przechowywane są przez okres niezbędny do jej wykonania i rozliczenia, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowego) lub przez okres wymagany w celu zabezpieczenia roszczeń Administratora lub obrony przed roszczeniami - w zależności, który z tych okresów będzie dłuższy, o ile inny przepis prawa nie stanowi inaczej. W przypadku, gdy realizacja umowy nie dojdzie do skutku, dane osobowe będą przechowywane przez 3 lata od końca roku kalendarzowego, w którym zostały zebrane;
- b) dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przechowywane do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub ustania podstawy prawnej ich przetwarzania, za wyjątkiem danych osobowych przetwarzanych w ramach monitoringu wizyjnego, które będą przechowywane przez okres do 30 dni od daty zarejestrowania nagrania, a następnie zostaną zniszczone poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami;
- c) dane osobowe zebrane na podstawie zgody będziemy przechowywali przez okres wskazany w oświadczeniu zgody lub do odwołania zgody.

W każdym przypadku okres przechowywania danych może zostać przedłużony w sytuacji, w której dane zostaną zabezpieczone, zgodnie z odrębnymi przepisami, jako dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub gdy Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu lub gdy są niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń albo obrony przed roszczeniami przez Administratora. Wówczas termin przechowywania danych osobowych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

#### **7. Jakie są Pani/Pana prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych?**

W zakresie swoich danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do ich treści, sprostowania danych gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych.

W przypadkach przewidzianych prawem w art. 20 RODO, z zachowaniem wymogu, że realizacja tego prawa to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych w zakresie technicznie możliwym lub uzyskania ich kopii.

Może także Pani/Pan skorzystać z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych osobowych, o których mowa w pkt 3 ppkt c) na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

Dla celów dowodowych Administrator prosi o skierowanie informacji z Pani/Pana żądaniem na adres pocztowy wskazany w pkt 1. lub adres email [iod@dozamel.pl](mailto:iod@dozamel.pl).

#### **8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Jeżeli Pani/Pan uzna, iż przetwarzanie jej/jego danych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **9. Czy będziemy przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Zebrane przez Administratora dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”).

#### **10. Czy dane osobowe będą przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane?**

Informujemy, że Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, w tym nie jest stosowane profilowanie danych osobowych.